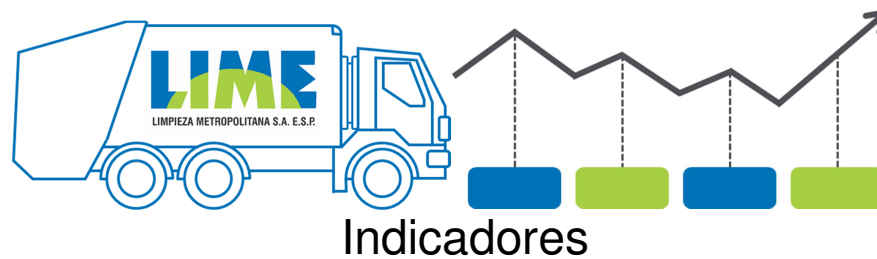


### Indicadores de Control Social

Tipo de Suscriptor	Total Usuarios a Diciembre de 2018	Total Facturado por Usuario a Diciembre de 2018	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato			Niveles de subsidio y contribución
			Tarifa aplicada Feb-2018	Tarifa aplicada Dic-2018	Variación %	
Residencial Estrato 1	108,715	4,784,976,813	4,144.31	4,563.64	10%	-70%
Residencial Estrato 2	327,182	26,454,882,376	8,585.84	9,422.61	10%	-40%
Residencial Estrato 3	228,359	24,527,405,409	12,403.89	13,587.77	10%	-15%
Residencial Estrato 4	47,199	5,909,283,248	15,300.50	16,688.76	9%	0%
Residencial Estrato 5	3,919	810,185,115	25,286.12	27,353.58	8%	50%
Pequ. Prod. Comercial	87,087	29,301,221,869	38,236.76	40,221.41	5%	50%
Pequ. Prod. Industrial	472	206,090,905	38,236.76	40,221.41	5%	50%
Pequ. Prod. Oficial	587	183,744,814	25,491.17	26,814.27	5%	0%
Gran Prod. Comercial	5,343	11,258,937,609	56,763.85	73,656.29	30%	90%
Gran Prod. Industrial	588	2,928,885,716	56,763.85	73,656.29	30%	90%
Gran Prod. Oficial	555	4,076,588,429	29,875.71	38,766.47	30%	0%
<b>Total</b>	<b>810,006</b>	<b>110,442,202,302</b>				
<b>Producción promedio de residuos sólidos (Toneladas)</b>					55,859.17	
<b>Frecuencia de recolección</b>					3 Veces por semana	
<b>Niveles de continuidad del servicio</b>					100%	
<b>Número de quejas formuladas</b>					49,138	
<b>Número de quejas atendidas</b>					47,390	
<b>Número de trabajadores por cada 1000 usuarios</b>					2.58	
<b>Eficiencia en el nivel de recaudo</b>					73%	



<b>Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos</b>	65,653.60
<b>Costo unitario por disposición final</b>	23,780.65
<b>Tipo de disposición final</b>	Relleno Sanitario
<b>Indicador de la Frecuencia de Recolección</b>	100%
<b>Indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales</b>	0
<b>Indicador de Incumplimiento en la compactación del Relleno Sanitario</b>	0