

CONTROL INTERNO MES/AÑO	TIPO PQRS					Tiempo respuesta		PQRS POR LOCALIDAD
	Peticion	Queja	Reclamo	Recurso	Solicitud	Total PQRS	Promedio-Dias	
<b>2018</b>								
feb	1.641	424	462		41	2.568	10,0	
mar	2.313	512	1.038	2	32	3.897	11,9	
abr	2.984	358	1.307	13	4	4.666	9,1	
may	2.619	483	2.588	20	1	5.711	6,7	
jun	2.058	359	1.571	20	2	4.010	6,5	
jul	2.151	399	2.518	28	10	5.106	6,4	
ago	2.328	323	2.150	25	7	4.833	7,3	
sept	2.034	260	2.428	23	7	4.752	7,7	
oct	2.156	243	2.346	26		4.771	8,3	
nov	2.161	199	2.390	13	1	4.764	6,4	
dic	1.918	235	1.890	13	2	4.058	7,4	
<b>2019</b>								
ene	1.885	250	3.760	19		5.914	6,7	
feb	1.930	226	3.395	26		5.577	7,9	
mar	1.884	248	5.010	22	1	7.165	9,0	
abr	1.745	205	9.251	39	19	11.259	8,8	
may	2.069	234	11.919	45	81	14.348	10,4	
jun	1.619	176	5.324	54	62	7.235	5,6	
jul	2.043	212	7.105	133	112	9.605	6,5	
ago	1.767	162	5.034	101	109	7.173	8,3	
sept	1.903	163	5.280	171	144	7.661	12,9	
oct	1.913	180	4.591	225	190	7.099	11,9	
nov	1.510	143	3.232	147	97	5.129	11,7	
dic	1.717	177	2.777	110	78	4.859	11,8	
<b>2020</b>								
ene	1.522	150	3.134	93	70	4.969	10,7	
feb	1.638	129	2.940	90	53	4.850	11,0	
mar	1.513	157	2.089	51	40	3.850	11,5	
abr	779	84	1.836	28	193	2.920	6,4	
may	959	61	2.534	24	376	3.954	10,8	
jun	1.124	59	3.302	63	769	5.317	9,4	
jul	1.624	58	3.609	114	1.119	6.524	10,4	
ago	1.474	93	3.249	82	738	5.636	11,9	
sept	1.448	120	3.592	101	592	5.853	13,0	
oct	1.383	122	3.739	96	520	5.860	10,1	
nov	1.718	187	2.906	91	360	5.262	9,7	
dic	1.679	147	3.013	73	302	5.214	6,9	
<b>Total PQRS</b>	<b>63.209</b>	<b>7.538</b>	<b>123.309</b>	<b>2.181</b>	<b>6.132</b>	<b>202.369</b>		